



## INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TERNATE

Jl. Lumba-Lumba No.8, RT.001/RW.03, Dufa Dufa, Ternate Utara, Kota Ternate, Maluku Utara 97727

Website : <https://iain-ternate.ac.id> / e-Mail : [info@iain-ternate.ac.id](mailto:info@iain-ternate.ac.id)/ Telepon : 09213121426

### REKAP KUESIONER LAYANAN

**Unit Kerja** : S1 - Komunikasi dan Penyiaran Islam

**Jumlah Responden** : 22 dari 63 Responden

**Kuesioner** : Semester Gasal 2024/2025 - KUESIONER KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

**Prosentase Pengisian** : 34,92%

**Jenis Jawaban** : Skala

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
<b>Reliabiliti (keandalan)</b>					
1	Keterlibatan dosen penasehat akademik dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	59,09% (13 Responden)	27,27% (6 Responden)
2	Kemampuan dosen penasehat akademik dalam membantu mengatasi persoalan akademik mahasiswa	0,00% (0 Responden)	4,55% (1 Responden)	63,64% (14 Responden)	31,82% (7 Responden)
3	Kemampuan dosen penasehat akademik dalam membantu mengatasi persoalan non-akademik	4,55% (1 Responden)	4,55% (1 Responden)	63,64% (14 Responden)	27,27% (6 Responden)
4	Kemampuan dosen penasehat akademik dalam memotivasi mahasiswa	0,00% (0 Responden)	9,09% (2 Responden)	59,09% (13 Responden)	31,82% (7 Responden)
5	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	63,64% (14 Responden)	22,73% (5 Responden)
6	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	0,00% (0 Responden)	9,09% (2 Responden)	59,09% (13 Responden)	31,82% (7 Responden)
7	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	59,09% (13 Responden)	27,27% (6 Responden)

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
8	Kemampuan tenaga administrasi (pengawai) dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	54,55% (12 Responden)	31,82% (7 Responden)
9	Kemampuan tenaga administrasi (pengawai) dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	9,09% (2 Responden)	9,09% (2 Responden)	54,55% (12 Responden)	27,27% (6 Responden)
10	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	0,00% (0 Responden)	18,18% (4 Responden)	50,00% (11 Responden)	31,82% (7 Responden)
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	4,55% (1 Responden)	18,18% (4 Responden)	50,00% (11 Responden)	27,27% (6 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>3,31%</b>	<b>9,92%</b>	<b>57,85%</b>	<b>28,93%</b>
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>					
12	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	0,00% (0 Responden)	18,18% (4 Responden)	59,09% (13 Responden)	22,73% (5 Responden)
13	Respon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	4,55% (1 Responden)	13,64% (3 Responden)	54,55% (12 Responden)	27,27% (6 Responden)
14	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	59,09% (13 Responden)	27,27% (6 Responden)
15	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	4,55% (1 Responden)	18,18% (4 Responden)	50,00% (11 Responden)	27,27% (6 Responden)
16	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0,00% (0 Responden)	13,64% (3 Responden)	54,55% (12 Responden)	31,82% (7 Responden)
17	Kecepatan dan ketepatan layanan tenaga administrasi (pengawai)	9,09% (2 Responden)	13,64% (3 Responden)	50,00% (11 Responden)	27,27% (6 Responden)
18	Kesigapan tenaga administrasi (pengawai) dalam melayani mahasiswa	4,55% (1 Responden)	18,18% (4 Responden)	45,45% (10 Responden)	31,82% (7 Responden)
19	Kemudahan layanan yang diberikan oleh tenaga administrasi (pengawai)	9,09% (2 Responden)	9,09% (2 Responden)	54,55% (12 Responden)	27,27% (6 Responden)
20	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran uang kuliah tunggal (UKT)	0,00% (0 Responden)	13,64% (3 Responden)	45,45% (10 Responden)	40,91% (9 Responden)

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
21	Kemudahan membayar UKT	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	59,09% (13 Responden)	27,27% (6 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>4,09%</b>	<b>13,64%</b>	<b>53,18%</b>	<b>29,09%</b>
<b>Assurance (Kepastian)</b>					
22	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0,00% (0 Responden)	9,09% (2 Responden)	50,00% (11 Responden)	40,91% (9 Responden)
23	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	4,55% (1 Responden)	13,64% (3 Responden)	50,00% (11 Responden)	31,82% (7 Responden)
24	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0,00% (0 Responden)	13,64% (3 Responden)	45,45% (10 Responden)	40,91% (9 Responden)
25	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	50,00% (11 Responden)	36,36% (8 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>2,27%</b>	<b>11,36%</b>	<b>48,86%</b>	<b>37,50%</b>
<b>Empathy (Empati)</b>					
26	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	4,55% (1 Responden)	13,64% (3 Responden)	40,91% (9 Responden)	40,91% (9 Responden)
27	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	9,09% (2 Responden)	9,09% (2 Responden)	45,45% (10 Responden)	36,36% (8 Responden)
28	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	4,55% (1 Responden)	13,64% (3 Responden)	45,45% (10 Responden)	36,36% (8 Responden)
29	Petugas melayani dengan sikap menghargai	9,09% (2 Responden)	9,09% (2 Responden)	45,45% (10 Responden)	36,36% (8 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>6,82%</b>	<b>11,36%</b>	<b>44,32%</b>	<b>37,50%</b>
<b>Tangible</b>					
30	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	0,00% (0 Responden)	18,18% (4 Responden)	45,45% (10 Responden)	36,36% (8 Responden)
31	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	9,09% (2 Responden)	9,09% (2 Responden)	45,45% (10 Responden)	36,36% (8 Responden)

Dibetak oleh: Mubaddilah Rifa'at, S.I.Kom., M.Med.Kom., pada 28 Mei 2026 11:23:12 WIT | siakad.iain-terate.ac.id/siakad/rep\_kuesionerlayanan

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
32	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0,00% (0 Responden)	13,64% (3 Responden)	40,91% (9 Responden)	45,45% (10 Responden)
33	Keamanan tempat parkir	4,55% (1 Responden)	13,64% (3 Responden)	45,45% (10 Responden)	36,36% (8 Responden)
34	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	40,91% (9 Responden)	45,45% (10 Responden)
35	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	9,09% (2 Responden)	4,55% (1 Responden)	50,00% (11 Responden)	36,36% (8 Responden)
36	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	13,64% (3 Responden)	4,55% (1 Responden)	54,55% (12 Responden)	27,27% (6 Responden)
37	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	4,55% (1 Responden)	18,18% (4 Responden)	40,91% (9 Responden)	36,36% (8 Responden)
38	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	9,09% (2 Responden)	13,64% (3 Responden)	45,45% (10 Responden)	31,82% (7 Responden)
39	Kecepatan dan bandwidth WiFi	13,64% (3 Responden)	13,64% (3 Responden)	50,00% (11 Responden)	22,73% (5 Responden)
40	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	13,64% (3 Responden)	4,55% (1 Responden)	50,00% (11 Responden)	31,82% (7 Responden)
41	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	13,64% (3 Responden)	4,55% (1 Responden)	54,55% (12 Responden)	27,27% (6 Responden)
42	Kemudahan akses layanan perpustakaan	9,09% (2 Responden)	4,55% (1 Responden)	45,45% (10 Responden)	40,91% (9 Responden)
43	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	9,09% (2 Responden)	4,55% (1 Responden)	54,55% (12 Responden)	31,82% (7 Responden)
44	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	45,45% (10 Responden)	40,91% (9 Responden)
45	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	13,64% (3 Responden)	9,09% (2 Responden)	50,00% (11 Responden)	27,27% (6 Responden)

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
46	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	9,09% (2 Responden)	4,55% (1 Responden)	50,00% (11 Responden)	36,36% (8 Responden)
47	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	4,55% (1 Responden)	4,55% (1 Responden)	50,00% (11 Responden)	40,91% (9 Responden)
48	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	9,09% (2 Responden)	9,09% (2 Responden)	45,45% (10 Responden)	36,36% (8 Responden)
49	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	4,55% (1 Responden)	9,09% (2 Responden)	40,91% (9 Responden)	45,45% (10 Responden)
50	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT dengan fasilitas yang didapatkan	13,64% (3 Responden)	9,09% (2 Responden)	45,45% (10 Responden)	31,82% (7 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>8,23%</b>	<b>9,09%</b>	<b>47,19%</b>	<b>35,50%</b>
<b>Rerata Kuesioner</b>		<b>5,73%</b>	<b>10,55%</b>	<b>50,64%</b>	<b>33,09%</b>

**Keterangan**

**Skala Nilai** : (Jumlah responden yang memberikan jawaban / Jumlah responden) \* 100

**Rerata Per Kategori** : Jumlah skala nilai per kategori / Jumlah pertanyaan per kategori

**Rerata Kuesioner** : Jumlah skala nilai / Jumlah pertanyaan



## INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TERNATE

Jl. Lumba-Lumba No.8, RT.001/RW.03, Dufa Dufa, Ternate Utara, Kota Ternate, Maluku Utara 97727

Website : <https://iain-ternate.ac.id> / e-Mail : [info@iain-ternate.ac.id](mailto:info@iain-ternate.ac.id)/ Telepon : 09213121426

### REKAP KUESIONER LAYANAN

**Unit Kerja** : S1 - Komunikasi dan Penyiaran Islam

**Jumlah Responden** : 18 dari 57 Responden

**Kuesioner** : Semester Genap 2024/2025 - KUESIONER KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA

**Prosentase Pengisian** : 31,58%

**Jenis Jawaban** : Skala

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
<b>Reliabiliti (keandalan)</b>					
1	Keterlibatan dosen penasehat akademik dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS	0,00% (0 Responden)	11,11% (2 Responden)	16,67% (3 Responden)	72,22% (13 Responden)
2	Kemampuan dosen penasehat akademik dalam membantu mengatasi persoalan akademik mahasiswa	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
3	Kemampuan dosen penasehat akademik dalam membantu mengatasi persoalan non-akademik	0,00% (0 Responden)	5,56% (1 Responden)	38,89% (7 Responden)	55,56% (10 Responden)
4	Kemampuan dosen penasehat akademik dalam memotivasi mahasiswa	5,56% (1 Responden)	5,56% (1 Responden)	38,89% (7 Responden)	50,00% (9 Responden)
5	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan	0,00% (0 Responden)	5,56% (1 Responden)	33,33% (6 Responden)	61,11% (11 Responden)
6	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	38,89% (7 Responden)	44,44% (8 Responden)
7	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa	0,00% (0 Responden)	5,56% (1 Responden)	33,33% (6 Responden)	61,11% (11 Responden)

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
8	Kemampuan tenaga administrasi (pengawai) dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik	5,56% (1 Responden)	5,56% (1 Responden)	44,44% (8 Responden)	44,44% (8 Responden)
9	Kemampuan tenaga administrasi (pengawai) dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik	5,56% (1 Responden)	5,56% (1 Responden)	27,78% (5 Responden)	61,11% (11 Responden)
10	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	27,78% (5 Responden)	55,56% (10 Responden)
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa	0,00% (0 Responden)	5,56% (1 Responden)	38,89% (7 Responden)	55,56% (10 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>3,03%</b>	<b>7,58%</b>	<b>33,84%</b>	<b>55,56%</b>
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>					
12	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa	5,56% (1 Responden)	5,56% (1 Responden)	33,33% (6 Responden)	55,56% (10 Responden)
13	Respon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
14	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi	5,56% (1 Responden)	5,56% (1 Responden)	38,89% (7 Responden)	50,00% (9 Responden)
15	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	27,78% (5 Responden)	55,56% (10 Responden)
16	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu	0,00% (0 Responden)	5,56% (1 Responden)	50,00% (9 Responden)	44,44% (8 Responden)
17	Kecepatan dan ketepatan layanan tenaga administrasi (pengawai)	11,11% (2 Responden)	11,11% (2 Responden)	22,22% (4 Responden)	55,56% (10 Responden)
18	Kesigapan tenaga administrasi (pengawai) dalam melayani mahasiswa	5,56% (1 Responden)	5,56% (1 Responden)	44,44% (8 Responden)	44,44% (8 Responden)
19	Kemudahan layanan yang diberikan oleh tenaga administrasi (pengawai)	11,11% (2 Responden)	11,11% (2 Responden)	22,22% (4 Responden)	55,56% (10 Responden)
20	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran uang kuliah tunggal (UKT)	0,00% (0 Responden)	5,56% (1 Responden)	33,33% (6 Responden)	61,11% (11 Responden)

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
21	Kemudahan membayar UKT	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>5,56%</b>	<b>8,33%</b>	<b>33,89%</b>	<b>52,22%</b>
<b>Assurance (Kepastian)</b>					
22	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik	0,00% (0 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	55,56% (10 Responden)
23	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	44,44% (8 Responden)
24	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan	0,00% (0 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	55,56% (10 Responden)
25	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	27,78% (5 Responden)	50,00% (9 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>2,78%</b>	<b>13,89%</b>	<b>31,94%</b>	<b>51,39%</b>
<b>Empathy (Empati)</b>					
26	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi	0,00% (0 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	55,56% (10 Responden)
27	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	44,44% (8 Responden)
28	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa	0,00% (0 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	55,56% (10 Responden)
29	Petugas melayani dengan sikap menghargai	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	44,44% (8 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>2,78%</b>	<b>13,89%</b>	<b>33,33%</b>	<b>50,00%</b>
<b>Tangible</b>					
30	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel	5,56% (1 Responden)	5,56% (1 Responden)	38,89% (7 Responden)	50,00% (9 Responden)
31	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah	11,11% (2 Responden)	11,11% (2 Responden)	27,78% (5 Responden)	50,00% (9 Responden)

Di cetak oleh: Mubaddilah Rifa'at, S.I.Kom., M.Med.Kom., pada 28 Mei 2026 11:24:19 WIT | siakad.iain-terate.ac.id/siakad/rep\_kuesionerlayanan

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
32	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan	0,00% (0 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	55,56% (10 Responden)
33	Keamanan tempat parkir	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	22,22% (4 Responden)	55,56% (10 Responden)
34	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa	0,00% (0 Responden)	5,56% (1 Responden)	33,33% (6 Responden)	61,11% (11 Responden)
35	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	22,22% (4 Responden)	61,11% (11 Responden)
36	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum	11,11% (2 Responden)	5,56% (1 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
37	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa	11,11% (2 Responden)	11,11% (2 Responden)	27,78% (5 Responden)	50,00% (9 Responden)
38	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)	11,11% (2 Responden)	11,11% (2 Responden)	27,78% (5 Responden)	50,00% (9 Responden)
39	Kecepatan dan bandwidth WiFi	16,67% (3 Responden)	5,56% (1 Responden)	38,89% (7 Responden)	38,89% (7 Responden)
40	Proses pembelajaran menggunakan e-learning	0,00% (0 Responden)	16,67% (3 Responden)	38,89% (7 Responden)	44,44% (8 Responden)
41	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa hand out, buku, dll.	11,11% (2 Responden)	11,11% (2 Responden)	27,78% (5 Responden)	50,00% (9 Responden)
42	Kemudahan akses layanan perpustakaan	0,00% (0 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
43	Kemudahan mendapatkan informasi akademik	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	44,44% (8 Responden)
44	Ketersedian ruang diskusi mahasiswa	0,00% (0 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
45	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	44,44% (8 Responden)

No	Daftar Pertanyaan	Skala Nilai (Responden)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
46	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
47	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat	5,56% (1 Responden)	16,67% (3 Responden)	33,33% (6 Responden)	44,44% (8 Responden)
48	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling	0,00% (0 Responden)	22,22% (4 Responden)	27,78% (5 Responden)	50,00% (9 Responden)
49	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas	5,56% (1 Responden)	11,11% (2 Responden)	33,33% (6 Responden)	50,00% (9 Responden)
50	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT dengan fasilitas yang didapatkan	16,67% (3 Responden)	11,11% (2 Responden)	27,78% (5 Responden)	44,44% (8 Responden)
<b>Rerata</b>		<b>6,35%</b>	<b>12,43%</b>	<b>31,48%</b>	<b>49,74%</b>
<b>Rerata Kuesioner</b>		<b>4,89%</b>	<b>10,78%</b>	<b>32,67%</b>	<b>51,67%</b>

**Keterangan**

**Skala Nilai** : (Jumlah responden yang memberikan jawaban / Jumlah responden) \* 100

**Rerata Per Kategori** : Jumlah skala nilai per kategori / Jumlah pertanyaan per kategori

**Rerata Kuesioner** : Jumlah skala nilai / Jumlah pertanyaan